

**Ogólne warunki umowy
TOMCHEM Spółka z o.o. z siedzibą
w Konstantynowie Łódzkim**

§ 1. Słownik pojęć

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy pojęcia oznaczają:

- 1) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2) **Faktura** - dokument wystawiony przez Sprzedającego, zgodnie z postanowieniami OWU oraz Umową Sprzedaży;
- 3) **Forma dokumentowa** – forma złożenia oświadczenia woli za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail); złożenie oświadczenia woli za pomocą innego nośnika informacji, np. za pośrednictwem SMS lub komunikatora internetowego nie stanowi dochowania Formy dokumentowej;
- 4) **Indywidualny Przedsiębiorca** – Kupujący, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 5) **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową, który zawiera jako kupujący umowę sprzedaży Towaru od Sprzedającego w ramach prowadzonej działalności;
- 6) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
- 7) **Potwierdzenie Zamówienia** – oświadczenie Sprzedającego wobec Kupującego, w odpowiedzi na Zamówienie Kupującego, które potwierdza przyjęcie Zamówienia;
- 8) **Rękojmia** – odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego w przypadku niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży w rozumieniu art. 556 i następnego Kodeksu cywilnego, której zakres został wyczerpująco określony w OWU.
- 9) **Sprzedający** – TOMCHEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Konstantynowie Łódzkim (95-050), przy ul. Niesięcin 5a, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS:0000405406, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numer REGON: 101333960, numer NIP: 7282788527 oraz kapitał zakładowy w wysokości 30.000,00 zł;
- 10) **Strona** – Kupujący lub Sprzedający;
- 11) **Towar** – towar stanowiący przedmiot Umowy, ;
- 12) **Umowa** – umowa sprzedaży Towaru zawarta przez Strony;

- 13) **Zamówienie** – oświadczenie Kupującego wobec Sprzedającego, wyrażające wolę zawarcia Umowy i zawierające jej istotne postanowienia.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. OWU znajdują zastosowanie do wszystkich Umów i stanowią integralną część każdej oferty Sprzedającego i Potwierdzenia Zamówienia. OWU znajdują zastosowanie do wszystkich kolejnych ofert, Potwierdzeń Zamówienia i Umów zawieranych po ich zaakceptowaniu przez Kupującego.
2. Zawarcie Umowy, złożenie Zamówienia lub akceptacja Potwierdzenia Zamówienia, stanowi akceptację OWU przez Kupującego.
3. Doręczenie OWU następuje przez przesłanie OWU w formie pliku pdf lub podanie adresu strony internetowej (linka), pod którym znajduje się treść OWU.
4. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.
5. Strony w Umowie mogą wyraźnie wyłączyć stosowanie poszczególnych postanowień OWU. Zastrzeżenie takie wymaga Formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wyłączenie zastosowania OWU obowiązuje wyłącznie w stosunku do Umowy, w której zostało zastrzeżone.

§ 3. Zamówienie i zawarcie Umowy

1. Kupujący składa Zamówienie w Formie pisemnej lub dokumentowej. Kupujący nie może zmienić ani odwołać Zamówienia, chyba że Sprzedający wyrazi na to wyraźnie zgodę.
2. W ciągu 3 Dni roboczych od otrzymania Zamówienia Sprzedający potwierdza jego przyjęcie poprzez złożenie Potwierdzenia Zamówienia w Formie pisemnej lub dokumentowej, lub w takich samych formach odmawia jego przyjęcia.
3. W przypadku braku odpowiedzi w przeciągu 24 godzin Dni Roboczych, Kupujący powinien zwrócić się do Sprzedającego o potwierdzenie otrzymania przez Sprzedającego Zamówienia. Brak odpowiedzi w terminie 3 Dni Roboczych liczonych od zwrócenia się o potwierdzenie Zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza przyjęcie Zamówienia przez Sprzedającego. Za przyjęcie Zamówienia uważa się również przystąpienie do jego realizacji przez Sprzedającego.
4. Jeśli w Potwierdzeniu Zamówienia Sprzedający dokonał modyfikacji Zamówienia, Kupujący w ciągu 24 godzin Dnia roboczego zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia lub odmówi jego akceptacji. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza akceptację Potwierdzenia Zamówienia.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia a jeśli brak było Potwierdzenia, z chwilą upływu terminu do jego złożenia lub przystąpienia Sprzedającego do realizacji Zamówienia – w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej; W przypadku, gdy doszło do modyfikacji

Zamówienia przez Sprzedającego w Potwierdzeniu Zamówienia, Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia o akceptacji Potwierdzenia Zamówienia przez Kupującego a w przypadku braku takiego oświadczenia, z chwilą upływu terminu do jego złożenia. Nie stosuje się przepisów art. 662 § 1, 681 oraz 682 Kodeksu cywilnego.

6. Do chwili zawarcia Umowy, Sprzedający ma prawo zmienić lub odwołać Potwierdzenie Zamówienia.
7. Wszystkie oświadczenia składane drugiej stronie, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają Formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.

§ 4. Dostawa

1. Zasady dostawy, w tym zasady samego transportu, opakowania, ubezpieczenia określają reguły INCOTERMS, przy czym do Umowy znajdują zastosowanie reguły INCOTERMS w najnowszej wersji obowiązującej w chwili jej zawarcia.
2. Kupujący przekazuje Sprzedającemu szczegółowe informacje dotyczące dostawy, w tym dokładne miejsce dostawy, najpóźniej 4 dni przed planowaną dostawą, a w przypadku gdy Umowa przewiduje wcześniejszy termin wysyłki niż 4 dni, Kupujący przekazuje Sprzedającemu szczegółowe informacje dotyczące dostawy po zawarciu Umowy.
3. Szczegółowe warunki dostawy mogą zostać określone w Umowie.
4. Wraz z chwilą dostawy na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia Towaru oraz ciężary i korzyści związane z Towarem.
5. Termin dostawy określony w Umowie jest orientacyjny. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminów dostawy Kupującemu wynikające z opóźnienia przewoźnika lub dostawcy zaopatrującego Sprzedającego w Towar, w szczególności gdy zaopatrzenie to wymaga dostawy z poza granic Polski. Sprzedający nie jest zobowiązany do zapewnienia alternatywnych źródeł zaopatrzenia (dostawy) Towaru w przypadku opóźnienia w zaopatrzeniu od swojego dostawcy lub braków magazynowych u swojego dostawcy.
6. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru, Kupujący zwróci wszelkie wynikające z tego koszty poniesione przez Sprzedającego i przewoźników. W przypadku opóźnienia w odbiorze przekraczającego 7 dni, Sprzedający ma prawo od Umowy odstąpić.
7. Kupujący gwarantuje, że osoba odbierająca Towar w miejscu dostawy jest osobą do tego upoważnioną.

§ 5. Płatność, zastrzeżenie własności

1. Cenę oraz sposób jej zapłaty określa Umowa.

2. Za moment dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego, który wskazany został w treści Faktury.
3. W przypadkach przewidzianych przepisami do ceny doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT).
4. Wierzytelności Kupującego wobec Sprzedającego nie mogą podlegać potrąceniu z wierzytelnościami przysługującymi Sprzedającemu z tytułu zapłaty ceny za Towar, ani nie upoważniają do odmowy zapłaty za Towar.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Sprzedający ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku gdy przewidują to przepisy ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych -odsetek i kosztów odzyskiwania należności wynikających tej ustawy.
6. W przypadku opóźnienia w płatności, bez konieczności składania przez Sprzedającego jakiegokolwiek oświadczenia, Kupujący traci prawo do wszystkich udzielanych mu rabatów i upustów.
7. Sprzedający zastrzega ma prawo do zaliczenia zapłaty na poczet długu najdawniej wymagalnego wraz z odsetkami w kolejności: odsetki, należność główna.
8. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedający ma prawo wstrzymania kolejnych Dostaw Towaru do czasu zapłaty., a jeżeli opóźnienie w płatności przekracza 14 dni - odstąpić od Umowy.
9. Sprzedający zastrzega sobie własność dostarczonego Towaru aż do uiszczenia całości ceny przez Kupującego.
10. W przypadku przetworzenia, połączenia Towaru z inną rzeczą, Sprzedający nabywa prawo współwłasności w nowopowstałej rzeczy w takim udziale, jaki wynika ze stosunku wartości przedmiotu nowej rzeczy do wartości Towaru.
11. Kupujący przechowuje własność lub współwłasność Sprzedającego na swój koszt i ryzyko.

§ 6. Rękojmia, odpowiedzialność Stron

1. Sprzedający zapewnia, że Towar spełniać będzie parametry określone w Umowie.
2. Kupujący zobowiązuje się do zbadania Towaru w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju, niezwłocznie po odebraniu Towaru, przed przystąpieniem do korzystania lub sprzedaży Towaru, jednakże nie później niż w terminie 3 dni po dniu odbioru Towaru.
3. Niezwłocznie po wykryciu wady, lecz nie później niż w terminie 7 dni po dniu odbioru Towaru, Kupujący zawiadomi Sprzedającego w Formie pisemnej lub Formie dokumentowej o wadzie. Wada Towaru oznacza niezgodność z parametrami jakościowymi określonymi w Umowie. W zawiadomieniu o wadzie należy zawrzeć dane identyfikujące dany Towar oraz Umową lub Zamówienie, opis wady. W przypadku wady, która powstała w transporcie, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć protokół odbioru Towaru i protokół niezgodności. Kupujący traci uprawnienia z Rękoi, jeśli nie zbadał Towaru lub nie zawiadomił o wadzie zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu.

4. Sprzedający rozpatrzy zgłoszenie wady terminie 14 Dni roboczych od jej otrzymania, przy czym termin ten ulega zawieszeniu, jeżeli reklamacja jest niekompletna, wymaga specjalistycznych badań lub analiz lub dodatkowych danych od Kupującego – do czasu zakończenia niezbędnych czynności.
5. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia wady, Sprzedający wedle własnego wyboru wymieni Towar na wolny od wad albo obniży cenę Towaru z powodu wady, w takim stosunku, w jakim wartość Towaru z wadą pozostaje do wartości Towaru bez wady.
6. Roszczenia i procedury opisane w niniejszym paragrafie wyczerpują całkowitą odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu Umowy, w szczególności w zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu Rękojmi za wady Towaru oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego.
7. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedającego za szkody na osobie, mieniu lub na środowisku naturalnym wyrządzone przez Towar.
8. Sprzedaż Towarów nie powoduje przeniesienia na Kupującego praw własności intelektualnej związanych z Towarem lub dokumentacją.
9. Jeżeli Towar dostarczany jest w opakowaniu Sprzedającego, zawierającym nazwy własne Towaru, Kupujący nie ma prawa dokonywać przepakowywania i odsprzedaży Towaru pod innymi oznaczeniami.
10. Jeżeli Kupujący jest osobą fizyczną zawierającą Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, lecz z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, nie znajdują zastosowania reguły opisane w ustępach powyżej niniejszego paragrafu tylko w takim zakresie w jakim mogą zostać uznane za ograniczające odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu Rękojmi w stosunku do zasad rękojmi opisanych w Kodeksie Cywilnym i prawach konsumenta.
11. Indywidualny przedsiębiorca, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od otrzymania Towaru przez Indywidualnego przedsiębiorcę.
12. Indywidualny przedsiębiorca może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu, którego wzór dostępny jest pod adresem: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/prawo-odstapienia-od-umowy/forma/>
13. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Indywidualnemu przedsiębiorcy w odniesieniu do przypadków wskazanych w art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do Umów w których Towarem jest rzecz:
 - a. dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - b. nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§ 7. Siła wyższa

1. Za siłę wyższą Strony uznają każde zdarzenie, które nie zależy od Stron, pozostaje poza ich kontrolą i możliwościami oddziaływania i nie do uniknięcia oraz przewidzenia. Dla uniknięcia wątpliwości za Siłę wyższą uważane są w szczególności: (i) działania wojenne, wojna, wojna domowa, zamieszki, rewolucje, akty piractwa, rozboju lub sabotażu; (ii) katastrofy naturalne takie jak szczególnie dotkliwe sztormy, huragany, cyklony, trzęsienia ziemi, wyładowania atmosferyczne, powodzie; (iii) eksplozje, pożary, katastrofy budowlane maszyn, zakładów lub instalacji produkcyjnych Stron lub dostawców Sprzedającego, jak również inne wypadki lub zdarzenia dotyczące tych instalacji, instalacji na terenie zakładu lub wytwórni Stron lub dostawców Sprzedającego lub ich infrastruktury, nie wyłączając urządzeń transmisyjnych, magazynowych i przeładunkowych; (iv) bojkoty, strajki, lokauty, okupacje budynków lub instalacji; (v) działania (lub zaniechania) władz, podejmowane zarówno zgodnie jak i wbrew przepisom prawa (vi) wszelkie zmiany obowiązujących przepisów prawa tak krajowego, jak i międzynarodowego, które mogą mieć wpływ na realizację Umów, (vii) epidemie;
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli jest ono spowodowane Siłą wyższą.
3. Strona, która nie jest w stanie wykonać zobowiązania z powodu działania Siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 3 dni od kiedy powiadomienie stało się możliwe i przedstawić tego wiarygodne dowody. Gdy działanie Siły wyższej ustaje, druga Strona powinna zostać powiadomiona o tym niezwłocznie. Niedopełnienie powyższych wymogów powoduje utratę praw do powoływania się na zaistnienie Siły wyższej.
4. Sprzedający może odstąpić od Umowy, jeżeli czas trwania okoliczności stanowiącej Siłę wyższą przekracza miesiąc. Odstąpienie może zostać wykonane do czasu zakończenia Siły wyższej.
5. Za Siłę wyższą, która dotyczy Sprzedającego, uważa się również Siłę wyższą, która dotyczy jego dostawcy.

§ 8. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, przy czym przez informacje poufną Strony rozumieją wszelkie informacje dotyczące jednej ze Stron, lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego ze Stroną, w tym jej działalności handlowej, spraw finansowych, ekonomicznych lub technicznych i organizacyjnych, które są ujawniane

drugiej Stronie w związku z Umową, niezależnie od tego, czy taka informacja jest pisemna, ustna czy w jakiegokolwiek innej formie i czy wyraźnie została oznaczona jako poufna.

2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy:
 - sytuacji, gdy zobowiązanie do ujawnienia informacji istnieje zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem i jest uzasadnione żądaniem organu wymiaru sprawiedliwości lub organu administracji państwowej,
 - informacji, które są dostępne publicznie w chwili zawierania Umowy,
 - informacji, które stały się dostępne publicznie po zawarciu Umowy, o ile do ich ujawnienia nie doszło wskutek naruszenia Umowy,
 - informacji, będących w posiadaniu Strony przed ich przekazaniem przez drugą stronę Umowy,
 - informacji co do których Strony uzgodnią na piśmie pod rygorem nieważności, że powinny lub mogą być udostępnione publicznie,
 - sytuacji, gdy ujawnienie informacji jest wymagane dla celów prowadzenia postępowania sądowego, administracyjnego, innych postępowań prowadzonych przez organy publiczne itp.
3. Obowiązek zachowania poufności trwa także po zakończeniu trwania Umowy zawartej pomiędzy Stronami.
4. Sprzedający zastrzega, że skład i zastosowanie Towaru stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Kupujący nie ma prawa dokonywać analizy wstecznej Towaru w celu uzyskania informacji poufnych o sposobie produkcji, składu itp.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, zastosowanie znajdują inne powszechnie obowiązujące przepisy z obszaru ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej i zwalczania nieuczciwej konkurencji.

§ 9. Dane osobowe

1. Strony ustalają, że przy wykonywaniu Umów może dojść do przetwarzania danych osobowych Kupującego (dane członków personelu). W związku z tym Sprzedający oświadcza, że ilekroć w dokumentach i materiałach przekazanych Sprzedającego będą znajdowały się dane osobowe, Kupujący uprawniony będzie do ich przetwarzania w niezbędnym do wykonania Umów zakresie.
2. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), że:
 - Administratorem Twoich danych jest: TOMCHEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Konstantynowie Łódzkim (95-050), przy ul. Niesięcin 5a, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS:0000405406, e-mail: biuro@tomchem.pl

- Dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usługi (realizacji Umowy) na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) i f) RODO;
- Dane osobowe będziemy przekazywać ściśle współpracującymi z nami podmiotom, w szczególności naszym podwykonawcom wykonującym usługi przewidziane w zawartej umowie;
- Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru oraz w szczególnych sytuacjach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- Osoby, których dane są przetwarzane w dowolnym momencie mogą cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń z tytułu zawartych Umów;
- Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą przetwarzane w formie profilowania.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Kupujący wyraża zgodę na przelew wierzytelności przysługujących Sprzedającemu względem Kupującego na osoby trzecie. Kupujący nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Jakiegokolwiek oczywiste omyłki pisarskie, błędy drukarskie, błędy rachunkowe mogące pojawić się w ofercie, Potwierdzeniu Zamówienia lub Umowie lub innych oświadczeniach nie wywołują dla Sprzedającego negatywnych skutków prawnych.
3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy lub OWU okaże się nieważne lub bezskuteczne w jakimkolwiek zakresie i z jakiegokolwiek przyczyny, pozostaje to bez wpływu na pozostałe postanowienia Umowy i OWU a Strony zastąpią to postanowienie innym ważnym, skutecznym i wykonalnym, które będzie najbardziej odpowiadało celowi pierwotnego postanowienia.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany OWU w każdym czasie. Zmiany OWU następują poprzez doręczenie nowego dokumentu OWU do Kupującego w Formie pisemnej lub w Formie dokumentowej.
5. Sprzedający może odstąpić od Umowy do czasu jej wykonania, w szczególności w razie naruszenia przez Kupującego Umowy lub OWU oraz w sytuacji jeżeli wskutek nadzwyczajnej zmiany stosunków realizacja

Umowy narażałaby Sprzedającego na stratę majątkową w znacznym rozmiarze.

6. Strony zgodnie ustalają, iż odstąpienie od Umowy w każdym przypadku wywiera skutek ex nunc (na przyszłość).
7. Prawem właściwym dla wszystkich zobowiązań wynikających z OWU oraz zawartych Umów jest prawo polskie.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową Sprzedaży lub OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
9. Wszelkie spory wynikające z Umów, będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.